

Jogo Natura – Indicadores

Criação: Maria Verônica Rezende
Uso exclusivo da Natura Cosméticos S/A

Objetivo didático: compreender o significado e a aplicação dos **indicadores** para a classificação das consultoras da Natura.

Número de participantes: de 3 a 6

Material:

6 cartelas de definições dos indicadores (uma para cada participante)

6 listas de problemas com as letras da palavra NATURA contendo problemas para os participantes resolverem.

1 tabuleiro

6 peões

2 dado

6 cartelas de repostas

Objetivo do jogador: levar o peão ao final do jogo.

Regras:

- Todos os jogadores (de 3 a 6) lançam os 2 dados. Quem tirar a maior soma dos números dos dados começa o jogo, avançando seu peão o número de casas correspondente ao sorteado pelos dados.
- O jogador olha a letra onde o seu peão parou e procura um problema na lista correspondente àquela letra. O problema deve ter o mesmo número do total sorteado pelos dados naquela jogada.

Observação: repare que não existe o problema de número 1, porque nunca se terá o total 1 jogando dois dados.

- O jogador deve dizer a resposta correta para ficar naquela casa. A resposta é conferida pelo grupo na cartela de repostas. Se errou, volta o peão 2 casas no tabuleiro e passa a vez.

- O próximo joga os dados e anda seu peão procedendo da mesma forma.
- Vence quem chegar ao final em primeiro lugar.

Listas de problemas:

A palavra Natura está representada por 6 consultoras:

Nair

Alice

Telma

Úrsula

Raquael

Ana

N

2. **Nair** foi aceita como candidata a consultoria da Natura. Ela teve seu cadastro aprovado e vai ser visitada pela promotora para que seja feito seu
(Qual o conceito que completa esta frase?)
3. A consultora **Nair** fez seu primeiro pedido para a Natura. Agora ela é uma consultora..... (Qual o conceito que completa esta frase?)
4. A consultora **Nair** fez pedidos nos últimos 4 ciclos. Como ela está classificada?
5. A consultora **Nair** está trabalhando com os produtos Natura deste o primeiro ciclo deste ano. Apesar de ter feito pedidos nos últimos ciclos, no ciclo atual teve um problema de saúde e não fez nenhum pedido. Com que indicador ela está sendo classificada agora?
6. A consultora **Nair** ficou três ciclos sem fazer pedido para a Natura. Com que indicadores ela está sendo classificada agora?
7. A consultora **Nair** ficou doente e não pode fazer pedidos durante 6 ciclos. Esta semana ela fez um pedido. Com que indicador ela estava sendo classificada antes de fazer este último pedido? Com que indicador ela está sendo classificada agora?

8. Quando a consultora **Nair** fez seu primeiro pedido para a Natura, com que indicador ela foi classificada?
9. Nos últimos 5 ciclos, a consultora **Nair** fez pedidos em todos os ciclos. Como ela está classificada?
10. A consultora **Nair** está trabalhando com os produtos Natura deste o ciclo 2 deste ano, fazendo pedidos em todos os ciclos. Devido a um problema de família não pode fazer nenhum pedido no ciclo atual. Com que indicador ela está sendo classificada agora?
11. A consultora **Nair** não fez pedidos nos dois últimos ciclos. Com que indicadores ela está sendo classificada agora?
12. A consultora **Nair** ficou 5 ciclos sem fazer pedido para a Natura. Esta semana ela fez um pedido. Com que indicador ela estava sendo classificada antes de fazer este último pedido? Com que indicador ela está sendo classificada agora?

A

2. **Alice** é consultora Natura desde agosto de 2001. Nos últimos 8 ciclos ela ficou sem fazer pedidos porque está fora do país estudando. Com que indicador ela está sendo classificada agora?
3. A consultora **Alice** que estava afastada da atividade agora voltou ao Brasil e quer retornar para a Consultoria Natura. Se o seu cadastro for aprovado novamente com que indicador ela será classificada quando fizer um pedido?
4. A Consultora **Alice** fez dois pedidos neste ciclo. Com que indicador ela está sendo classificada agora?
5. A Consultora **Alice** não fez nenhum pedido nos dois ciclos anteriores, mas neste ciclo ela fez um pedido. Com que indicador ela estava sendo classificada antes de fazer o último pedido? Com que indicador ela está sendo classificada agora?
6. A Consultora **Alice** está enfrentando um grave problema financeiro e não conseguiu pagar o boleto do último pedido. Também está inadimplente com duas lojas de roupas. Seu cadastro na Natura foi cancelado. Com que indicador ela está sendo classificada agora?
7. A Consultora **Alice** conseguiu se recuperar de suas dificuldades financeiras e pagou todas as suas dívidas com a Natura e com lojas para as quais devia. Quer retornar para a atividade de consultoria Natura. Se o seu cadastro for aprovado, com que indicador ela será classificada quando fizer um pedido?
8. A consultora **Alice** depois de ficar 5 ciclos sem fazer pedidos, fez um pedido neste ciclo. Com que indicador ela está sendo classificada agora?
9. A Consultora **Alice** conseguiu novos clientes entre pessoas que conheceu numa festa. Com isso fez três pedidos neste ciclo. Com que indicador ela está sendo classificada agora?

10. Nos 3 ciclos anteriores **Alice** não fez nenhum pedido, mas neste ciclo ela fez um pedido. Com que indicador ela estava sendo classificada antes de fazer o último pedido? Com que indicador ela está sendo classificada agora?
11. A Consultora **Alice** está com o pagamento do seu último boleto Natura atrasado dois meses. Seu cadastro na Natura foi cancelado. Com que indicador ela está sendo classificada agora?
12. Esta semana a Consultora **Alice** pagou sua dívida com a Natura. Pediu para retornar para a atividade de consultoria Natura. Seu cadastro foi aprovado e ela já fez um pedido. Com que indicador ela está classificada?



2. A Consultora **Telma** retornou à atividade de consultoria depois de um período de afastamento de 6 meses. Nos últimos 4 ciclos fez pedidos para a Natura. Com que indicador ela está sendo classificada agora?
3. A Consultora **Telma** não fez nenhum pedido neste ciclo. No fechamento deste ciclo com que indicador ela será classificada?
4. A Consultora **Telma** ficou 5 ciclos sem fazer pedidos. Com que indicador ela está sendo classificada agora?
5. A Consultora **Telma** fez 2 pedidos no ciclo passado, mas não fez nenhum pedido neste ciclo. Com que indicador ela está sendo classificada agora?
6. A Consultora **Telma** ficou 5 ciclos sem fazer pedidos para a Natura. Neste ciclo ela fez um pedido. Com que indicador ela está sendo classificada agora?
7. A Consultora **Telma** colocou produtos Natura para vender em uma loja que pertence à sua irmã. Este procedimento é contrário às regras da Natura. Por isso seu cadastro foi cancelado. Com que indicador ela está sendo classificada agora?
8. A Consultora **Telma** está de repouso há duas semanas devido a uma infecção. Com isso não fez nenhum pedido neste ciclo. No fechamento deste ciclo com que indicador ela será classificada?
9. Com que indicador a Consultora **Telma** está sendo classificada, se ficou 6 ciclos sem fazer pedidos?
10. No ciclo passado a Consultora **Telma** participou de uma excursão com um grupo muito animado, conseguindo novos clientes. Com isso ela fez 3 pedidos. Neste ciclo ela não fez nenhum pedido. Com que indicador ela está sendo classificada agora?

11. A Consultora **Telma** ficou 6 ciclos sem fazer pedidos para a Natura. Neste ciclo ela fez um pedido. Com que indicador ela está sendo classificada agora?

12. A Consultora **Telma** colocou produtos Natura para vender numa farmácia perto de sua casa e prometeu dividir sua comissão com o dono da farmácia. Este procedimento é contrário às regras da Natura. Por isso seu cadastro foi cancelado. Com que indicador ela está sendo classificada agora?



2. **Úrsula** teve o seu cadastro aprovado pela Natura e recebeu a visita da Promotora que lhe explicou como funciona a Consultoria Natura. Ontem ela fez o seu primeiro pedido. Com que indicador ela está sendo classificada agora?
3. A Consultora **Úrsula** fez pedidos para a Natura nos dois últimos ciclos. Com que indicador ela está sendo classificada agora?
4. A Consultora **Úrsula** não fez pedidos para a Natura durante 5 ciclos. Neste ciclo ela fez um pedido. Com que indicador ela estava sendo classificada antes de fazer este pedido? Com que indicador ela está sendo classificada agora?
5. A Consultora **Úrsula** passou mal durante a gravidez e teve que deixar as atividades de consultoria durante os últimos 8 meses. Com que indicador ela está sendo classificada agora?
6. A consultora **Úrsula** havia sido cessada por causa de sua gravidez de risco, pois ficou de repouso. Agora que seu bebê já está grande, ela quer voltar à atividade. Se o seu cadastro for novamente aprovado pela Natura, com que indicador ela será classificada quando fizer seu primeiro pedido?
7. A consultora **Úrsula** fez pedidos para a Natura nos 4 últimos ciclos. Com que indicador ela está sendo classificada agora?
8. No último ciclo, a Consultora **Úrsula** fez dois pedidos para a Natura. Com que indicador ela está sendo classificada agora?
9. Neste ciclo, a Consultora **Úrsula** fez um pedido depois de ter ficado 6 ciclos sem fazer pedidos para a Natura. Com que indicador ela estava sendo classificada antes de fazer este pedido? Com que indicador ela está sendo classificada agora?
10. A Consultora **Úrsula** teve que deixar as atividades de consultoria durante os últimos 7 ciclos porque ficou de repouso por indicação médica. Com que indicador ela está sendo classificada agora?

11. A consultora **Úrsula**, que tinha ficado 5 ciclos sem fazer pedido, agora quer voltar à atividade. Se ela fizer um pedido neste ciclo, com que indicador ela será classificada?

12. A consultora **Úrsula** fez pedidos para a Natura nos 5 últimos ciclos. Com que indicador ela está sendo classificada agora?



2. **Raquel** é consultora Natura desde agosto de 2002. Nos últimos 5 ciclos ela fez pedidos para a Natura. Com que indicador ela está sendo classificada agora?
3. A mãe da Consultora **Raquel** levou um tombo e quebrou a bacia. Então a Raquel teve que deixar a atividade de consultoria para cuidar de sua mãe durante um ano. Agora que sua Mãe já está curada, Raquel pode voltar à atividade. Com seu cadastro já foi aprovado pela Natura, ela passou seu pedido ontem. Com que indicador ela estava sendo classificada antes de voltar à atividade? Com que indicador ela está sendo classificada agora?
4. A Consultora **Raquel** não passou pedido para a Natura neste ciclo. Com que indicador ela está sendo classificada agora?
5. A Consultora **Raquel** voltou à atividade no ciclo passado como recuperada. Neste ciclo ela já passou um pedido. Com que indicador ela está sendo classificada agora?
6. Até o ciclo passado a Consultora **Raquel** era classificada como ativa freqüente, mas neste ciclo ela não passou nenhum pedido. Com que indicador ela está sendo classificada agora?
7. Quando a Mãe da **Raquel** ficou doente, a Raquel interrompeu sua atividade de Consultoria Natura. No terceiro ciclo depois que Raquel interrompeu a atividade de consultoria com que indicador ela estava sendo classificada?
8. O marido da Consultora **Raquel** foi indicado para realizar um curso nos Estados Unidos. Então a Raquel teve que deixar a atividade de consultoria para acompanhar seu marido durante um ano. Agora que eles já voltaram ao Brasil, Raquel pode voltar à atividade. Com seu cadastro já foi aprovado pela Natura, ela passou seu pedido ontem. Com que indicador ela estava sendo classificada antes de voltar à atividade? Com que indicador ela está sendo classificada agora?

9. A Consultora **Raquel** não passou pedido para a Natura nos dois últimos ciclos. Neste ciclo ela também não passou pedido. Com que indicador ela está sendo classificada agora?

10. A Consultora **Raquel** no ciclo passado era recuperada. Neste ciclo ela passou dois pedidos. Com que indicador ela está sendo classificada agora?

11. No ciclo passado a Consultora **Raquel** completou 3 ciclos com pedido, mas neste ciclo 12 ela não passou nenhum pedido. Com que indicador ela está sendo classificada agora?

12. Quando **Raquel** ficou para os Estados Unidos, ela interrompeu sua atividade de Consultoria Natura. Com que indicador ela estava sendo classificada, no terceiro ciclo depois de interromper a atividade de consultoria?



2. **Ana** é amiga de Raquel. Ela foi apresentada à promotora e está esperando a aprovação do seu cadastro para se tornar uma consultora da Natura. Raquel tinha explicado para ela que se ela fizer um pedido todos os ciclos, durante 4 ciclos, será uma consultora (Qual o conceito que completa esta frase?)
3. **Ana** teve seu cadastro de consultora aprovado e passou seu primeiro pedido para a Natura. Com que indicador ela está sendo classificada agora?
4. A Consultora **Ana** fez pedidos para a Natura em dois dos últimos 4 ciclos. Com que indicador ela está sendo classificada agora?
5. A Consultora **Ana** tinha ficado dois ciclos sem fazer pedidos para a Natura. Neste ciclo ela fez um pedido. Com que indicador ela estava sendo classificada antes de fazer este pedido? Com que indicador ela está sendo classificada agora?
6. A Consultora **Ana** vai se casar e viajar em lua de mel durante um mês. Ela está muito ocupada com os preparativos. Com isso ela vai ficar sem fazer pedidos para a Natura durante 3 ciclos. Quando ela voltar da viagem, como ela pode fazer para retomar a atividade de consultoria? Com que indicador ela estará sendo classificada?
7. A Consultora **Ana** esteve conversando com sua nova vizinha e descobriu que ela é Consultora Natura, mas ficou 6 ciclos sem passar pedido para a Natura. Está desanimada porque mudou de bairro e está com dificuldade de adaptação. Ana contou para a sua promotora que se propôs a ajudá-la a voltar para a atividade de consultoria. Se ela voltar neste ciclo, com que indicador será classificada?
8. Este é o primeiro ciclo de consultoria Natura para **Ana**. Ela passou seu primeiro pedido para a Natura ontem. Com que indicador ela está sendo classificada agora?
9. Dos últimos 4 ciclos, a Consultora **Ana** só deixou de fazer pedidos em um ciclo. Com que indicador ela está sendo classificada agora?

10. A Consultora **Ana** não fez pedidos para a Natura no ciclo passado. Neste ciclo ela fez um pedido. Com que indicador ela estava sendo classificada antes de fazer este pedido? Com que indicador ela está sendo classificada agora?

11. A Consultora **Ana** vai ficar sem fazer pedidos para a Natura durante 3 ciclos, porque vai viajar para fora do país. Quando ela voltar da viagem, como ela pode fazer para retomar a atividade de consultoria? Com que indicador ela estará sendo classificada?

12. A Consultora **Ana** tem uma prima que é Consultora Natura, mas ficou sem passar pedido para a Natura durante 5 ciclos. Se ela voltar para a atividade de consultoria fazendo um pedido neste ciclo, com que indicador será classificada?

Respostas **N**

2. início
3. ativa
4. ativa freqüente
5. inativa disponível
6. inativa disponível
7. inativa indisponível / ativa
8. ativa
9. ativa freqüente
10. inativa disponível
11. inativa disponível
12. inativa indisponível / ativa

Respostas **A**

2. cessada
3. início e ativa
4. ativa
5. inativa disponível / ativa
6. cessada
7. início e ativa
8. recuperada
9. ativa
10. inativa disponível / ativa
11. cessada
12. início e ativa

Respostas **T**

2. ativa freqüente
3. inativa disponível
4. inativa indisponível
5. inativa disponível
6. ativa
7. cessada
8. inativa disponível
9. inativa indisponível
10. inativa disponível
11. ativa
12. cessada

Respostas **U**

2. ativa
3. ativa
4. inativa indisponível / ativa
5. cessada
6. início e ativa
7. ativa freqüente
8. ativa
9. inativa indisponível / ativa
10. cessada
11. recuperada
12. ativa freqüente

Respostas **R**

2. ativa freqüente
3. cessada/ início
4. inativa disponível
5. ativa
6. inativa disponível
7. inativa indisponível
8. cessada/ início
9. inativa disponível
10. ativa
11. inativa disponível
12. inativa indisponível

Respostas **A**

2. ativa freqüente
3. ativa
4. ativa freqüente
5. inativa disponível / ativa
6. é só fazer um pedido
ficará ativa quando fizer o pedido.
7. Recuperada.
8. ativa
9. ativa freqüente
10. inativa disponível / ativa
11. é só fazer um pedido
ficará ativa quando fizer o pedido.
12. Recuperada